



Der Verein Thun-Thunersee Tourismus (TTST) setzt sich mit grossem Engagement für Gäste und Partner rund um den Thunersee ein. Die Werte der offenen Kommunikation, gegenseitigem Vertrauen und Respekt, Verantwortungsbewusstsein, Teamwork und Feedbackkultur auf Augenhöhe werden bei uns tagtäglich gelebt. Unsere Führungskultur basiert auf Kooperation, Kommunikation und Delegation.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab Januar 2027 oder nach Vereinbarung eine:n

Unterkunfts- und Vermieterbetreuer:in & Kurtaxen Manager:in (60 % bis 80 %)

Die Abteilung Unterkunfts- und Vermieterbetreuung betreut über 700 Unterkünfte in der Region Thun-Thunersee. Zu den täglichen Arbeiten gehört die Bearbeitung von Unterkunftsmitgliedschaften, die Stammdatenerfassung- und -pflege der Unterkünfte in den Systemen, das Kurtaxeninkasso sowie der Support für Vermietende und Mitarbeitende der umliegenden Tourismusbüros bei Fragen oder Anliegen.

Deine Aufgaben

- Du erstellst die Abrechnung der Kurtaxen im Vereinsgebiet Thun-Thunersee und bist verantwortlich für das Kurtaxen-Inkasso in der Stadt Thun.
- Du bist verantwortlich für die Kontrolle der Kurtaxenabrechnungen und stellst deren korrekte Abwicklung sicher.
- Du analysierst bestehende Kurtaxenprozesse und entwickelst diese kontinuierlich weiter.
- Du beantwortest Fragen von Vermietenden und Tourismusbüros der Region zu feratel Deskline, dem Meldewesen und dem Gästekartentool und führst bei Bedarf Schulungen durch.
- Du pflegst und aktualisierst die Stammdaten in feratel Deskline, einschliesslich Meldewesen und Gästekartentool.
- Du berätst Vermietende kompetent zu Mitgliedschaften und sorgst für die reibungslose Bearbeitung von Ein- und Austritten.

Deine Qualitäten

- Du verfügst über eine kaufmännische Aus- oder Weiterbildung; Erfahrungen im Bereich Kurtaxen sind von Vorteil.
- Du hast eine grosse Affinität für unterschiedliche Systeme und Programme. Idealerweise bringst du bereits Kenntnisse in feratel Deskline und Cobra mit.
- Du bist eine teamorientierte Persönlichkeit und zeichnest dich durch eine exakte Arbeitsweise aus.
- Du bringst Begeisterung für den Tourismus mit und hast Freude am Kontakt mit verschiedenen Anspruchsgruppen.
- Du denkst vernetzt und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast Freude an regem Kundenkontakt – telefonisch, schriftlich und persönlich.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse; weitere Sprachen sind von Vorteil.

Das erwartet Dich

Wir bieten dir an zentraler Lage am Bahnhof Thun eine abwechslungsreiche und spannende Arbeit in einem motivierten und gut eingespielten Team. Wir leben eine Du-Kultur. Die Teamkompetenz und den Teamspirit stärken wir mit internen Weiterbildungen und Events. Zudem profitierst du von interessanten Fringe Benefits und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Zeig uns, wer du bist!

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung bis 30. Oktober 2026 an jobs@thunersee.ch.

Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben.

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir Enia Ruffener, Leiterin Unterkunfts- und Vermieterbetreuung, gerne zur Verfügung.

Telefon 033 225 90 06, enia.ruffener@thunersee.ch.