

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR DAS BLIND BOOKING

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das von der Tourismus-Organisation Interlaken (nachstehend auch «Interlaken Tourismus» oder «TOI») angebotene Überraschungs-Pauschalangebot, welches eine Unterkunft und eine oder mehrere Adventure-Aktivitäten zu einem Gesamtpreis kombiniert.

Die konkrete Unterkunft und die konkreten Adventure-Aktivitäten werden dem Gast erst im Rahmen der organisatorischen Abwicklung bzw. gemäss den Angaben in der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Bereits mit der Buchungsbestätigung werden dem Gast die Komfortstufe der Unterkunft und Anzahl der im Preis inbegriffenen Adventure-Aktivitäten in der Ferienregion Interlaken bekanntgegeben. Wesentlicher Bestandteil des Angebots ist, dass die konkrete Auswahl innerhalb dieses Rahmens durch TOI erfolgt und für den Gast eine Überraschung darstellt.

Soweit auf das Angebot zwingende Bestimmungen des schweizerischen Pauschalreiserechts oder andere zwingende gesetzliche Vorschriften anwendbar sind, gehen diese den vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss und Buchungsbestätigung

Der Vertrag kommt mit der Annahme der Buchung durch TOI bzw. mit Zustellung der Buchungs-/Reservationsbestätigung zustande. Mit der Buchung erkennt die buchende Person diese AGB auch für sämtliche von ihr angemeldeten Reiseteilnehmenden an.

Die buchende Person ist dafür verantwortlich, dass alle Angaben zu den Teilnehmenden vollständig und korrekt sind und dass alle Mitreisenden von den für sie relevanten Bedingungen Kenntnis erhalten.

Die Adventure-Aktivitäten werden für die bei der Reservation angegebenen Personen (Anzahl und Angaben aus dem Adventure-Profil) gebucht. Zusätzliche Personen, welche das Angebot Blind Booking nicht gebucht haben, können weder bei der Unterkunft noch beim Programm vor Ort berücksichtigt werden oder Anspruch darauf erheben. Das Programm wird grundsätzlich für alle Personen aus der Buchung einheitlich erstellt, damit die Gruppe die Region gemeinsam entdecken kann. Die Auswahl und Durchführung der Aktivitäten erfolgt unter Berücksichtigung der jeweiligen Sicherheitsanforderungen und der Eignung für die Gäste.

3. Charakter des Überraschungsangebots und Auswahl durch TOI

Die Auswahl der Unterkunft und der Adventure-Aktivitäten erfolgt durch TOI anhand des gewählten Angebots bzw. Budgets, der Verfügbarkeit, der Saison, der betrieblichen Möglichkeiten der Leistungspartner sowie der bei der Buchung gemachten Angaben.

Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Unterkunft, eine bestimmte Aktivität, einen bestimmten Anbieter oder eine bestimmte Reihenfolge der Leistungen. Wünsche können unverbindlich entgegengenommen werden, begründen jedoch keine Wunschgarantie.

Ein Wechsel der durch die TOI zugeteilten Unterkunft oder Aktivität auf Wunsch des Gastes ist grundsätzlich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben notwendige Anpassungen aus Sicherheits-, Gesundheits-, Verfügbarkeits- oder Leistungsgründen. Diese Anpassungen

müssen allerdings durch entsprechende Belege (z.B. ärztliche Atteste) durch den Gast belegt werden.

4. Teilnahmevoraussetzungen, Alter und persönliche Eignung

Das Angebot ist nicht für Kinder geeignet und deswegen nicht für Teilnehmende unter 16 Jahren buchbar. Teilnehmende ab 16 Jahren bis zur Volljährigkeit dürfen nur in Begleitung einer volljährigen, verantwortlichen Person und nur mit schriftlicher Zustimmung der Erziehungsberechtigten teilnehmen.

Für das Angebot wird vorausgesetzt, dass die Teilnehmenden selbständig gehen und sich in einem für die ausgewählten Aktivitäten üblichen Umfang fortbewegen können. Ebenfalls vorausgesetzt wird eine sportliche Grundfitness, da das Angebot ausschliesslich Adventure-Aktivitäten vermittelt. Darüberhinausgehende körperliche, gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen, die für die sichere Durchführung relevant sein können, müssen bei der Buchung vollständig angegeben werden.

Für einzelne Aktivitäten können zusätzliche Voraussetzungen gelten, insbesondere Mindest- oder Höchstalter, Mindest- oder Höchstgewicht, Körpergrösse, Fitnessanforderungen, Schwimmkenntnisse oder weitere Sicherheitskriterien des jeweiligen Leistungspartners.

5. Gesundheits- und Sicherheitsangaben

Die Sicherheit der Teilnehmenden hat Vorrang. Da bei der Buchung einer Blind-Booking-Aktivität die konkrete Aktivität noch nicht bekannt ist, sind bei der Buchung alle der teilnehmenden Person bekannten Umstände anzugeben, die die Auswahl einer geeigneten und sicheren Aktivität beeinflussen können. Deshalb werden bei der Buchung sicherheitsrelevante Informationen und persönliche Daten abgefragt, die zur Auswahl für die konkreten Aktivitäten notwendig sind.

Die Teilnehmenden bestätigen mit der Buchung, dass ihre Angaben wahrheitsgemäss und vollständig sind. Die Teilnahme erfolgt im Rahmen der persönlichen Eigenverantwortung und unter Beachtung der Instruktionen der jeweiligen Leistungspartner.

Einzelne Aktivitäten unterliegen aus Sicherheitsgründen Gewichtsvorgaben oder anderen objektiven Teilnahmegrenzen der Partner. Diese Vorgaben dienen ausschliesslich der sicheren Durchführung der Aktivität.

6. Folgen unvollständiger oder falscher Angaben

Kann eine zugeteilte Leistung aufgrund unvollständiger, unzutreffender oder aufgrund des Verschweigens von Umständen, deren Relevanz für die sichere Durchführung der Leistung für den Gast nach den ihm zum jeweiligen Zeitpunkt vorliegenden Informationen erkennbar war oder hätte erkennbar sein müssen, nicht oder nicht sicher erbracht werden, darf TOI bzw. der Leistungspartner die Teilnahme verweigern oder eine andere geeignete Leistung zuteilen, sofern dies organisatorisch möglich ist.

Soweit die Nichtdurchführung auf solchen Angaben beruht, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung für die dadurch nicht nutzbare Leistung. Weitergehende zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

TOI und die beteiligten Leistungspartner haften nicht für Nachteile oder Schäden, die nachweislich auf solchen Angaben beruhen.

7. Unterkunft

Die Unterkunft wird durch TOI nach dem gebuchten Angebot bzw. Budget und der aktuellen Verfügbarkeit ausgewählt. Sie darf höchstens mit der in der Buchungsbestätigung aufgeführten Personenzahl belegt werden.

Die Hausordnung und die betrieblichen Vorgaben der jeweiligen Unterkunft sind einzuhalten. Bei erheblichen Verstössen kann die Leistungserbringung nach Massgabe der anwendbaren Bedingungen verweigert oder beendet werden. Können Gäste aufgrund falscher oder fehlender Angaben (z.B. Falschangabe bei Anzahl der Mitreisenden) bei der Buchung nicht in der für die Buchung geplanten Unterkunft übernachten, müssen sich diese Gäste auf eigene Kosten eine Unterkunft suchen.

8. Adventure-Aktivitäten und Bedingungen der Leistungspartner

Die Adventure-Aktivitäten werden durch unabhängige Leistungspartner durchgeführt. Für die konkrete Durchführung, Sicherheitsinstruktionen, Ausrüstung, Teilnahmevoraussetzungen und betriebliche Abläufe gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Anbieters.

Soweit die Bedingungen eines Leistungspartners für eine konkrete Einzelleistung strengere Sicherheits- oder Teilnahmevoraussetzungen vorsehen, sind diese einzuhalten. Zwingende Rechte des Gastes gegenüber TOI bleiben davon unberührt.

9. Änderungen aus Wetter-, Sicherheits- oder Verfügbarkeitsgründen

Adventure-Aktivitäten können insbesondere aufgrund von Wetter, Naturgefahren, Sicherheitsbeurteilungen, behördlichen Vorgaben, technischen Störungen oder mangelnder Verfügbarkeit geändert, zeitlich verschoben oder ersetzt werden.

Bei wetter- oder sicherheitsbedingten Änderungen bemüht sich TOI, soweit möglich, eine gleichwertige oder angemessene Alternative zu organisieren. Wird eine zumutbare Alternative angeboten und vom Gast aus persönlichen Gründen abgelehnt, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung der betroffenen Leistung.

Kann keine angemessene Ersatzleistung angeboten werden, richten sich allfällige Minderungs-, Rückerstattungs- oder weitere Ansprüche nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und den konkret anwendbaren Vertragsbedingungen.

10. Persönliche Ablehnung, Angst, Krankheit und Nichtteilnahme

Da der Überraschungscharakter Vertragsbestandteil ist, begründet das persönliche Nichtgefallen einer zugeteilten, vertragsgemässen Aktivität oder Unterkunft keinen Anspruch auf Wechsel oder Rückerstattung.

Entscheidet sich ein Gast aus persönlicher Angst, Unsicherheit oder aus anderen subjektiven Gründen gegen eine objektiv sicher durchführbare und den angegebenen Voraussetzungen entsprechende Aktivität, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.

Bei Krankheit, Unfall oder sonstiger persönlicher Verhinderung des Gastes besteht kein automatischer Anspruch auf Rückerstattung. Massgebend sind die anwendbaren Stornobedingungen, die Bedingungen der beteiligten Leistungspartner sowie zwingendes Recht. Der Abschluss einer Reise- und Annullationsversicherung wird empfohlen.

11. Preise und Zahlungsbedingungen

Die in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der dort ausgewiesenen Steuern und Abgaben und sind verbindlich. Allfällige im Angebot ausdrücklich als separat zahlbar bezeichnete Nebenkosten bleiben vorbehalten.

Bei Internetbuchungen wird der Totalbetrag grundsätzlich umgehend der angegebenen Kreditkarte belastet. Bei Buchungen über die Buchungsstelle gelten die in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Zahlungsfristen und Zahlungsarten.

Wird eine fällige Zahlung nicht fristgerecht geleistet, kann TOI die Leistungen bis zur Zahlung zurückbehalten, die Buchung nach erfolgloser Fristansetzung auflösen und die gemäss den anwendbaren Bedingungen entstehenden Kosten in Rechnung stellen.

12. Annullation durch den Gast

Für Annullationen gelten die in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Bedingungen sowie die für die gebuchten Leistungspartner anwendbaren Stornobedingungen.

Bei Annullationen später als 14 Tage vor Anreise gelangen die Stornobedingungen der zugeteilten Unterkunft und der beteiligten Leistungspartner zur Anwendung.

Massgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist der Eingang der Annullationsmitteilung bei TOI. Bei Nichterscheinen (No-Show), Nichtantritt einzelner Leistungen oder vorzeitigem Abbruch aus Gründen in der Person des Gastes besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

13. Verspätete Anreise

Für die rechtzeitige Anreise und das Erreichen der vereinbarten Treffpunkte sind die Gäste selbst verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft infolge von Verkehrsproblemen, verpassten Anschlüssen oder persönlichen Gründen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung für dadurch verpasste Leistungen.

Der Gast hat TOI bzw. den betroffenen Leistungspartner, unter Beachtung der allgemeinen Öffnungszeiten, unverzüglich zu informieren, wenn sich eine Verspätung abzeichnet.

14. Änderungen oder Annullation durch TOI

TOI behält sich vor, eine Buchung abzulehnen oder zu annullieren, wenn das Angebot aufgrund begrenzter Verfügbarkeiten nicht wie vorgesehen zusammengestellt werden kann oder wenn aufgrund der gemachten Angaben keine geeignete und sicher durchführbare Kombination von Unterkunft und Aktivitäten gefunden werden kann.

Bei einer Annullation durch TOI aus Gründen, die der Gast nicht zu vertreten hat, werden bereits bezahlte, nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet, soweit nicht eine gleichwertige Ersatzlösung vereinbart wird oder zwingende gesetzliche Regeln etwas anderes vorsehen.

Bei offensichtlichen systembedingten Buchungs- oder Preisfehlern ist TOI berechtigt, die Buchung zu korrigieren oder aufzulösen. Bereits bezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden in diesem Fall zurückerstattet.

15. Beanstandungen und Mitwirkungspflicht

Mängel oder Leistungsstörungen sind TOI oder dem jeweiligen Leistungspartner unverzüglich vor Ort mitzuteilen, damit nach Möglichkeit Abhilfe geschaffen werden kann.

Kann ein Mangel nicht vor Ort behoben werden, ist TOI so rasch wie möglich zu informieren. Der Gast hat im zumutbaren Umfang an der Schadensminderung mitzuwirken und angebotene gleichwertige oder angemessene Ersatzleistungen zu prüfen.

Weitergehende Ansprüche sind nach Reiseende ohne unnötigen Aufschub schriftlich gegenüber TOI geltend zu machen. Zwingende gesetzliche Fristen bleiben vorbehalten.

16. Höhere Gewalt und aussergewöhnliche Umstände

Bei höherer Gewalt oder aussergewöhnlichen, von TOI nicht beherrschbaren Umständen – insbesondere Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Pandemien, erhebliche Sicherheitslagen oder vergleichbare Ereignisse – können Leistungen geändert, ersetzt oder aufgehoben werden.

Die finanziellen Folgen richten sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen sowie den Bedingungen der betroffenen Leistungspartner. TOI bemüht sich, soweit zumutbar, um geeignete Alternativen.

17. Haftung

TOI haftet im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen für die ordnungsgemässe Organisation und Abwicklung des gebuchten Angebots.

Für die fachgerechte und sichere Durchführung der einzelnen Adventure-Aktivitäten sind die jeweiligen Leistungspartner im Rahmen ihrer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten verantwortlich. Die Gäste haben deren Sicherheitsanweisungen und Vorgaben zu befolgen.

Eine Haftung für Schäden, die ausschliesslich durch das Verhalten des Gastes, durch nicht offengelegte oder falsche Angaben, durch Dritte, die nicht an der Leistungserbringung beteiligt sind, oder durch unvermeidbare und aussergewöhnliche Umstände verursacht werden, ist ausgeschlossen; vorbehalten bleiben Personenschäden sowie Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für Schäden, die ein Gast an Unterkünften, Ausrüstung oder sonstigem Eigentum der Leistungspartner verursacht, haftet die verursachende Person nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schäden sind unverzüglich zu melden.

18. Datenschutz

Die für die Buchung und Durchführung erforderlichen Personendaten werden zur Vertragsabwicklung, zur Auswahl geeigneter Leistungen und, soweit erforderlich, zur sicheren Durchführung an die beteiligten Leistungspartner weitergegeben.

Besonders schützenswerte Angaben, insbesondere gesundheitsbezogene Informationen, werden nur verarbeitet und weitergegeben, soweit dies für die sichere Auswahl oder Durchführung der gebuchten Leistungen erforderlich ist und eine entsprechende Einwilligung besteht. Im Übrigen gilt die [Datenschutzerklärung von TOI](#).

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und TOI untersteht schweizerischem Recht. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Der Gerichtsstand richtet sich nach Art. 32 Abs. 1 ZPO.

20. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

Stand: Oktober 2026